



Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (czyli Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych tzw. „RODO”) informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest firma PPH „KOTT” Sp. z o.o. ul. Opolska 33, 55-200 Oława. Kontakt z administratorem pod numerem tel. 71 313 29 40 lub adresem e-mail: biuro@kott.pl

2. Dane osobowe są przetwarzane, gdyż są niezbędne do wykonania zawartej umowy, w tym do:

- prowadzenia wobec Klienta realizacji zamówień, transakcji i rozwiązywania problemów technicznych;
- kontaktowania się z Klientem, w tym w celach związanych z reklamacją produktu;
- obsługi zgłoszeń, które kierowane są do nas np. poprzez zapytania ofertowe;
- kontaktowania się, w celach związanych ze świadczeniem usług.

3. Przetwarzamy dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Kott Sp. z o.o., którym jest:

- kontaktowanie się, w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za zgodą - przez e-mail oraz telefon;
- zapewnienie obsługi usług logistycznych;
- zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad wewnętrznych PPH „Kott” Sp. z o.o. oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom i zapewnienie bezpieczeństwa ruchu;
- obsługa próśb przekazywanych w szczególności działowi obsługi użytkownika oraz przez formularz kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy/ zlecenie/zamówienia;
- windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- prowadzenie analiz statystycznych;
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

4. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, można wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób jak ją wyrażono. Będziemy przetwarzać dane osobowe dopóki nie zostanie wycofana zgoda. Brak udostępnienia ww. danych na rzecz PPH „Kott” Sp. z o.o. lub odwołanie zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zawarcie lub wykonanie umowy z osobą fizyczną. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, Administrator może wymagać podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie danych jest dobrowolne.

5. Gwarantujemy spełnienie wszystkich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych



PPH „KOTT” Sp. z o.o.

ul. Opolska 33

55-200 Oława

www.kott.pl

Obróbka plastyczna metali, CNC, Cięcie laserowe, Tłoczenie
